

Städ- och servicebranschens modell för lärande och validering

Städ- och Servicebranschens Yrkesnämnd (SRY) ansvarar för branschens modell för lärande och validering. Den innehåller fem yrkesprofiler. Arbetsmarknadens parter har godkänt dem som nationella kompetensstandarder. Medarbetare kan validera sin kompetens utifrån den kompetensstandard som är mest relevant. Oavsett om man är ny i branschen eller har lång erfarenhet och stor kunskap i yrket.

Städföretag ökar sina medarbetares kompetens genom validering. Det ger ökad kvalitet som stärker både kompetensförsörjningen och möjligheten att vinna upphandlingar.

Fem kompetensstandarder

Varje yrkesprofil beskrivs i en kompetensstandard. De innehåller vad man behöver kunna för att arbeta inom ett visst område. Den är uppdelad i olika moduler med nivåsatte läranderesultat, i form av efterfrågade kunskaper och färdigheter. Fyra av dessa kompetensstandarder är nivåplacerade i SeQF, Sveriges referensram för kvalifikationer, av Myndigheten för yrkeshögskolan. Läs mer om SeQF på <https://www.seqf.se/>.

En kompetensstandard används som utgångspunkt och som kompetenskrav vid exempelvis:

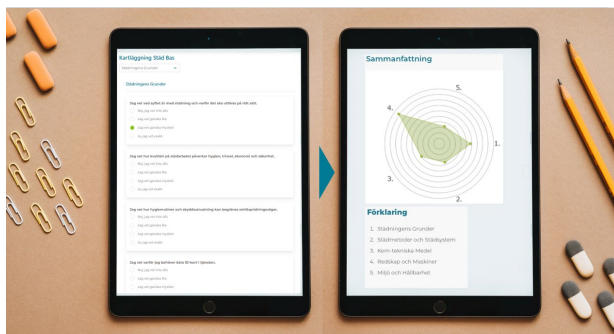
- Rekrytering
- Upphandling av städ- och servicetjänster
- Upphandling av utbildning/utbildningsinsatser
- Examination efter utbildning
- Kartläggning av kompetens hos medarbetare
- Introduktion av ny personal och fortsatt lärande på arbetsplatsen
- Planering och genomförande av kompetensutveckling
- Omställningssituationer
- Validering av kunnande



Introduktion Städ Nivå 2		SRY Yrkesbevis Städservice SeQF nivå 4		
Avsugning och städ av stuga	SRY Städ Bas SeQF nivå 3	SRY Sanering bas SeQF nivå 4	SRY Yrkesbevis Hemservice SeQF nivå 4	SRY Yrkesbevis Städservice SeQF nivå 4
Flyttstädning				
Hemstädning				
Våningsstädning				
Kontorsstädning				
Trapp – och entréstädning	Städningens grunder	Städningens grunder Sanering	Städningens grunder Hemservice	Städningens grunder Städservice
Sanitetsstädning	Miljö och hållbarhet	Grundläggande kunskap om saneringsuppdrag	Golv och inredningsmaterial, Hemservice	Golv och inredningsmaterial, Städservice
Fönsterputsning	Städmetoder och städsystem	Säkerhet och utrustning inom sanering	Redskap och maskiner inom hemservice	Redskap och maskiner inom städservice
Städning av golv	Kem-tekniska medel	Kem-tekniska produkter inom sanering	Kem-tekniska produkter	
Introduktion till arbetsmiljö och ergonomi	Redskap och maskiner	Service och kvalitet inom sanering	Service och kvalitet	
Grundläggande kunskap om ramar och regler i en verksamhet	Arbetsmiljö och säkerhet	Ergonomi, friskvård, arbetsmiljö och miljö		
Ge service i möte med andra människor	Medarbetarskap	Lärande företag		
Bemötande och förhållningssätt i en yrkesroll		Organisation och ekonomi		

Validering

Validering innebär att man säkerställer att en person kan det som behövs inom ett yrkesområde. Vid en validering visar man vad man vet och kan inom yrkesområdet, oavsett hur, när eller var man lärt sig. I processen ingår kartläggning, lärande, bedömning och erkännande.



Kartläggning

Kartläggning av en persons kompetens görs för att öka själv- och yrkesinsikten samt för att planera lärande och/eller validering. En översiktlig kartläggning via självskattning är tillgänglig via ett digitalt verktyg.

Bedömning

Bedömning görs av en utbildad yrkesbedömare, utifrån färdiga frågor, uppgifter, övningar och checklistor. Den kan genomföras löpande på arbetsplatsen, som avslutning på en utbildning eller i efterhand tillsammans med en yrkesbedömare. Bedömningen granskas och godkänns internt av branschen och av en extern kvalitetssäkrare.

Erkännande

SRY utfärdar kvalitets-säkrade kompetensintyg, kompetensbevis och yrkesbevis.

De är tydliga, sakliga och nivåsatta utifrån SeQF. De visar vad man faktiskt kan. Det ökar *individens* yrkesstolthet och motivation att fortsätta utvecklas. Det ger även ett erkännande till *handledaren/yrkesbedömaren* som arbetat med lärande- och valideringsprocessen. Sist men inte minst ger det ett erkännande till *verksamheten*, som möjliggjort och kvalitetssäkrat medarbetarnas yrkeskunnande. En attraktiv, seriös och kvalitetssäkrad verksamhet stärker både kompetensförsörjningen och efterfrågan på företagets tjänster i kommande upphandlingar.

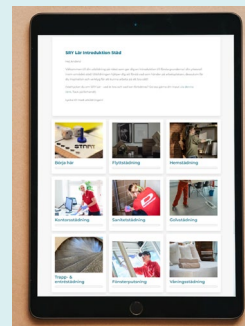


Lärande – på olika sätt

Många lär sig städyrket genom lärande på arbetsplatsen. Man kan också lära sig genom en utbildning eller enskilda utbildningsinsatser. Oavsett hur man lär sig, kan man validera sin kompetens mot någon av branschens kompetensstandarder.

Lärplattform

SRY har tagit fram digitala lärverktyg för Introduktion Städ och SRY Städ bas. Man väljer enkelt vilka moduler en deltagare ska arbeta med i lärplattformen och kan lägga till fler efter hand.



Böcker

För Yrkesbevis och Sanering Bas finns böcker framtagna som läromedel.

