

# Städ- och servicebranschens modell för lärande och validering

Städ- och Servicebranschen (SR) har tagit fram en branschmodell för lärande och validering som innehåller fem kompetensstandarder för yrkesprofiler inom städbranschen. Det innebär att man kan validera sin kompetens enligt den kompetensstandard som beskriver bäst vad man kan, oavsett om man är ny i branschen eller har lång erfarenhet och stor kunskap i yrket.

Städföretag ökar sina medarbetares kompetens genom validering, vilket leder till ökad kvalitet som stärker varumärket och ger ökad attraktivitet för städföretaget.

## Kompetensstandard

En kompetensstandard beskriver vad man behöver kunna för att arbeta inom ett visst område. Den är uppdelad i olika moduler med nivåsattna läranderesultat.

Yrkesprofilen kan sammanfattas som kunskaper och färdigheter i en kompetensstandard. En kompetensstandard har flera användningsområden:

- Kompetenskrav när man rekryterar personal
- Kartläggning av kompetens hos medarbetare
- Vid introduktion av ny personal
- Planering av kompetensutveckling
- Upplägg och planering av utbildning eller kompetenshöjande insatser
- Examination efter utbildning
- Validering av kunnande
- Upphandling av utbildning/utbildningsinsatser
- Kompetenskrav vid upphandling av städ- och servicetjänster
- Omställning



## Nivåplacering i SeQF

Branschen kan ansöka om att få kompetensstandarder inplacerade i SeQF, Sveriges referensram för kvalifikationer. SeQF bygger på en Europeisk referensram för kvalifikationer.

Nivåplaceringen gör det enkelt att jämföra kompetens inom:

- Formellt lärande
- Icke-formellt lärande
- Informellt lärande

SRY har fyra inplacerade kompetensstandarder i SeQF.

Läs mer om SeQF på <https://www.seqf.se/>

## SRY Yrkesprofiler - kompetensstandarder

Introduktion Städ Nivå 2		SRY Städ Bas SeQF nivå 3		SRY Yrkesbevis Hemservice SeQF nivå 4		SRY Yrkesbevis Städservice SeQF nivå 4	
Avgivning och städ av sluga							
Flyttstädning							
Hemstädning							
Våningstädning							
Kontorstädning	Städningens grunder						
Trapp- och entréstädning	Miljö och hållbarhet	SRY Sanering bas SeQF nivå 4	Städningens grunder Hemservice	Golv och inredningsmaterial, Hemservice	Städningens grunder Städservice	Golv och inredningsmaterial Städservice	
Sanitetsstädning	Städmetoder och städsystem	Grundläggande kunskap om saneringsuppdrag	Säkerhet och utrustning inom sanering	Redskap och maskiner inom hemservice	Redskap och maskiner inom städservice		
Fönsterputsning	Kem-tekniska medel	Kem-tekniska produkter inom sanering					
Städning av golv	Redskap och maskiner	Kem-tekniska produkter inom sanering					
Introduktion till arbetsmiljö och ergonomi	Arbetsmiljö och säkerhet	Service och kvalitet inom sanering					
Grundläggande kunskap om ramar och regler i en verksamhet	Medarbetarskap		Ergonomi, friskvård, arbetsmiljö och miljö				
Ge service i möte med andra människor			Lärande företag				
Bemötande och förhållningssätt i en yrkesroll			Organisation och ekonomi				



# Validering

Validering innebär att man säkerställer att en person kan det som behövs inom ett yrkesområde. När man validerar sig visar man vad man vet och kan inom yrkesområdet, oavsett hur, när eller var man lärt sig och fått sitt kunnande.

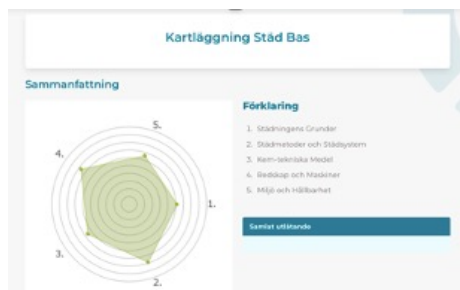
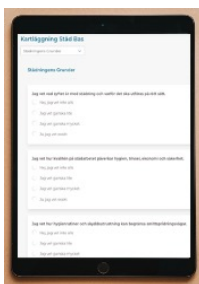
## Så här går det till

1. Kartläggning av en persons kompetens
2. Upplägg och planering av lärande och/eller validering
3. Lärande kan ske före, under och som komplement efter validering
4. Validering kan genomföras löpande på arbetsplatsen, som avslutning på en utbildning eller i efterhand tillsammans med en yrkesbedömare
5. Valideringen granskas internt av branschen och av extern kvalitetssäkrare
6. Kvalitetssäkrade intyg utfärdas av branschen



## Kartläggning

En översiktlig kartläggning med en självskattning kan enkelt göras i ett digitalt verktyg och visar direkt medarbetarens kompetens.



**Kompetensintygen, kompetensbevis och Yrkesbevis** visar vad man faktiskt kan. De är sakliga, detaljerade och nivåsatta utifrån SeQF.

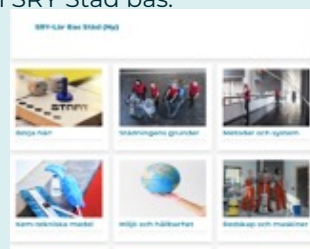
## Lärande kan ske på olika sätt

För många lär man sig städyrket genom lärande på arbetsplatsen. Man kan också lära sig genom en utbildning eller enskilda utbildningsinsatser. Oavsett hur man lär sig, kan man validera sin kompetens mot någon av branschens kompetensstandarder.

## Lärplattform

SRV har tagit fram en digital lärplattform för Introduktion Städ och SRV Städ bas.

Man väljer enkelt vilka moduler en deltagare ska arbeta med i lärplattformen och kan bygga på efterhand.



## Böcker

För yrkesbevis och Sanering bas finns böcker framtagna som läromedel

